



## Algemene voorwaarden OnderwijsHelden

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

**BW:** het Burgerlijk Wetboek;

**Diensten:** het aanbieden van onderwijsondersteunende dienstverlening door OnderwijsHelden aan Wederpartij;

**OnderwijsHelden:** Inwijs B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Delft en met adres Schipholweg 66, 5e etage, 2316XE Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 27302252, en onder meer handelend onder de naam OnderwijsHelden;

**Opdracht:** Partijen leggen per opdracht telkens de aard van de werkzaamheden en het aantal uren voor de in te zetten medewerker(s) vast in een opdrachtbevestiging. Prijsafspraken worden ook bevestigd en vastgelegd in de opdrachtbevestiging;

**Partijen:** OnderwijsHelden en de Wederpartij gezamenlijk;

**Raamovereenkomst:** de overeenkomst tussen OnderwijsHelden en Wederpartij met betrekking tot de uitvoering van de Diensten door OnderwijsHelden; en

**Wederpartij:** iedere (rechts)persoon waarmee OnderwijsHelden een Raamovereenkomst sluit voor de levering van één of meer Diensten door OnderwijsHelden.

### **Artikel 2: Algemeen**

- Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle (Raam)overeenkomsten, Diensten en rechtsbetrekkingen tussen OnderwijsHelden en Wederpartij, waaronder ook begrepen iedere aanbieding en elke offerte, en voor zover daarvan niet overeenkomstig het volgende lid is afgeweken.
- Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden hebben slechts gelding indien en voor zover OnderwijsHelden en de Wederpartij deze uitzonderingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mochten zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde onverminderd van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen, waarbij zoveel als mogelijk het doel, de inhoud en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen
- In de gevallen waarin de Raamovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie voor zoveel als mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden.
- Het gebruik van kopjes in deze Algemene Voorwaarden dient uitsluitend om de leesbaarheid te vergroten, maar is voor de uitleg van deze Algemene Voorwaarden zonder betekenis.

### **Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de Opdracht**

- Alle offertes en aanbiedingen van OnderwijsHelden zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien de Diensten waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft bij aanvaarding hiervan niet meer beschikbaar kunnen worden gesteld.
- OnderwijsHelden kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.



- De Opdracht tussen Wederpartij en OnderwijsHelden komt tot stand door aanvaarding door Wederpartij van het aanbod van OnderwijsHelden. Indien de aanvaarding door Wederpartij (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of in de aanbieding opgenomen aanbod, dan komt de Opdracht uitsluitend tot stand indien OnderwijsHelden dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de Wederpartij bevestigt.
- Voor zover een offerte bestaat uit verschillende (sub)onderdelen, is OnderwijsHelden uitsluitend verplicht de Diensten tegen de aangegeven prijs te verrichten voor zover ten aanzien van die Diensten een overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig dit artikel 2. De prijzen zoals opgenomen in aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

#### **Artikel 4: Uitvoering**

- OnderwijsHelden zal de Opdracht naar beste inzicht en deskundigheid en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- OnderwijsHelden heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Wederpartij draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waarvan OnderwijsHelden aangeeft dat deze voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst noodzakelijk zijn, of gegevens waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst noodzakelijk zijn, tijdig en volledig aan OnderwijsHelden worden verstrekt.
- Indien door OnderwijsHelden of door medewerkers van of namens OnderwijsHelden werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de door OnderwijsHelden of de medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Indien de Wederpartij en OnderwijsHelden elkaar over en weer schriftelijk bevestigen dat ze akkoord zijn met een uitbreiding van de Raamovereenkomst en/of de Opdracht, dan wordt de uitbreiding beschouwd als een onderdeel van de initiële Raamovereenkomst en/of Opdracht, als gevolg waarvan ook de overige condities op de uitgebreide Raamovereenkomst en/of Opdracht van toepassing op zijn. Bevestigingen verstuurd per email wordt in dit geval ook als schriftelijk behandeld.
- OnderwijsHelden biedt geen garantie voor te behalen resultaten.

#### **Artikel 5: Vergoeding en betaling**

- Wederpartij is voor de door OnderwijsHelden uitgevoerde Diensten de vergoeding verschuldigd zoals tussen Partijen in de Raamovereenkomst en in de Opdracht is overeengekomen. De tarieven voor de dienstverlening worden per schooljaar vastgesteld. OnderwijsHelden is per schooljaar gerechtigd haar tarieven en de vergoeding eenzijdig te wijzigen.
- De Diensten worden maandelijks gefactureerd. Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum volledig aan OnderwijsHelden te zijn betaald. Indien de Wederpartij hieraan niet voldoet, is hij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand.
- Eventuele bezwaren tegen een door OnderwijsHelden aan de Wederpartij verzonden factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij OnderwijsHelden te zijn ontvangen. Indien OnderwijsHelden binnen voornoemde termijn geen bezwaar heeft ontvangen, wordt de factuur als correct beschouwd. De Wederpartij heeft dan niet langer het recht enige vordering in verband met de factuur in te stellen.
- Betaling in termijnen, anders dan op grond van de Raamovereenkomst, is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door OnderwijsHelden.

#### **Artikel 6: Opzegging**

- Partijen kunnen de Raamovereenkomst te allen tijden, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden onder opgaaf van reden schriftelijk opzeggen.



- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is OnderwijsHelden te allen tijden bevoegd de Raamovereenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn, per direct, op te zeggen in het geval de Wederpartij de verplichtingen uit de Raamovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt.
- OnderwijsHelden is voorts bevoegd de Raamovereenkomst zonder inachtneming van de opzegtermijn, per direct, op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Raamovereenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van OnderwijsHelden mag worden verwacht.

#### **Artikel 7: Opschorting en ontbinding**

- OnderwijsHelden heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst op te schorten indien (i) de Wederpartij de verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of (ii) OnderwijsHelden omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet zal nakomen.
- Partijen hebben het recht de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
  - de andere Partij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
  - de andere Partij in staat van faillissement is gesteld of jegens haar een faillissementsaanvraag is ingediend; of
  - de andere Partij haar activiteiten staakt.
- Alle vorderingen die OnderwijsHelden op de Wederpartij heeft ten tijde van de ontbinding op grond van dit artikel 7, worden vanaf het moment van ontbinding direct opeisbaar, onverlet de mogelijkheid van OnderwijsHelden om de door haar gelede schade te vorderen.

#### **Artikel 8: Intellectuele Eigendom en auteursrechten**

- Onverminderd het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt OnderwijsHelden zich alle rechten en bevoegdheden voor die OnderwijsHelden toekomen op grond van de Auteurswet.
- Het is de Wederpartij niet toegestaan de door OnderwijsHelden beschikbaar gestelde materialen, zoals lesmethodes, opgavenbundels en toetsen, zonder voorafgaande toestemming van OnderwijsHelden te verveelvoudigen en/of openbaar te maken en/of ter beschikking/ter kennis van derden te brengen.
- Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door OnderwijsHelden voor het verrichten van de Diensten, zijn en blijven eigendom van OnderwijsHelden, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten aan de Wederpartij beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan door de Wederpartij is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van OnderwijsHelden.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

- Wederpartij vrijwaart OnderwijsHelden voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitoefening van de Diensten door OnderwijsHelden of haar medewerkers worden gebruikt.
- Wederpartij is tegenover OnderwijsHelden aansprakelijk voor alle schade die OnderwijsHelden lijdt door toedoen van Wederpartij. Wederpartij vrijwaart OnderwijsHelden tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Wederpartij toerekenbaar is.
- Medewerkers van OnderwijsHelden zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van OnderwijsHelden.
- OnderwijsHelden selecteert haar medewerkers met zorg, maar is niet aansprakelijk indien deze tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. OnderwijsHelden aanvaardt dan ook geen enkele



aansprakelijkheid voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde Diensten.

- Indien OnderwijsHelden aansprakelijk mocht zijn voor enige schade die Wederpartij lijdt, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen opgenomen in dit artikel 9.
- De aansprakelijkheid van OnderwijsHelden is beperkt tot maximaal het bedrag van de directe schade. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van OnderwijsHelden wordt uitgekeerd in het voorkomende geval.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OnderwijsHelden aan de Raamovereenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan OnderwijsHelden toegerekend kunnen worden; en
  - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- OnderwijsHelden is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van OnderwijsHelden of haar ondergeschikten.
- Onverminderd het bovenstaande is OnderwijsHelden niet aansprakelijk voor enige schade indien deze schade is te wijten aan opzet, grove schuld en/of verwijtbaar handelen van Wederpartij.

#### **Artikel 10: Overmacht**

- OnderwijsHelden is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.
- Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop OnderwijsHelden geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor OnderwijsHelden niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder andere verstaan werkstakingen in het bedrijf van OnderwijsHelden, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid.
- OnderwijsHelden kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Raamovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is zowel OnderwijsHelden als de Wederpartij gerechtigd de Raamovereenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
- Voor zover OnderwijsHelden ten tijde van de overmacht haar verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst gedeeltelijk is nagekomen of gedeeltelijk zal kunnen nakomen door het verrichten van een gedeelte van de Diensten, dan is OnderwijsHelden gerechtigd om de reeds uitgeoefende Diensten respectievelijk uit te oefenen Diensten separaat in rekening te brengen. Wederpartij is gehouden de separaat in rekening gebrachte Diensten te vergoeden.

#### **Artikel 11: Geheimhouding**

- Wederpartij en OnderwijsHelden zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Raamovereenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien (i) dit door de andere partij uitdrukkelijk is medegedeeld, (ii) dit voortvloeit uit de aard van de informatie, en/of (iii) als gevolg van het openbaar maken van de informatie voordeel voortvloeit voor derden, ten nadele van de Wederpartij of OnderwijsHelden.
- Indien voor OnderwijsHelden of Wederpartij de verplichting om vertrouwelijke informatie aan enige derden te openbaren voortvloeit uit een wettelijke bepaling, een rechterlijke uitspraak of een aanwijzing van een



toezichhoudend orgaan of overheidsinstantie, dan is OnderwijsHelden of Wederpartij niet gehouden tot (i) geheimhouding van de vertrouwelijke informatie, en/of (ii) schadevergoeding of schadeloosstelling van de Wederpartij. De andere Partij is niet gerechtigd tot ontbinding van de Raamovereenkomst op grond van het voorgaande.

**Artikel 12: Klachten**

- Indien sprake is van een klacht van de zijde van Wederpartij jegens OnderwijsHelden, dient deze klacht zo spoedig mogelijk ter kennis te worden gebracht van OnderwijsHelden. Partijen zullen zich optimaal inspannen om in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen.

**Artikel 13: Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden**

- De Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.
- OnderwijsHelden heeft het recht de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen en op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De wijzigingen en/of aanvullingen treden 30 dagen na bekendmaking daarvan in werking, of op enige ander tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking. De bekendmaking vindt plaats door plaatsing van de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de website van OnderwijsHelden en/of door toezending daarvan per e-mail (eventueel in een nieuwsbrief) aan de Wederpartij.
- Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van OnderwijsHelden.

**Artikel 14: Slotbepalingen**

- De Raamovereenkomst tussen OnderwijsHelden en Wederpartij wordt beheerst door Nederlands recht.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.